

Uchwała Nr XVII.80.2016  
Rady Gminy Zagrodno  
z dnia 22 marca 2016 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Zagrodnie.

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j.Dz.U.2015, poz. 1515, ze zm.) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. kodeks postępowania administracyjnego (t.j.Dz.U.2016.23.) Rada Gminy Zagrodno, po uprzednim zbadaniu skargi przez Komisję Rewizyjną, uchwala co następuje:

§ 1.

1. Uznaje się skargę Pani Alicji Adamczak na kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagrodnie za uzasadnioną.
2. Treść odpowiedzi stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Zagrodno do zawiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

§ 3.

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy



Walenty Luszniewski

Rada Gminy Zagrodno po wnikliwej analizie skargi złożonej przez Panią Alicję Adamczak na działalność kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagrodnie uznaje skargę za zasadną.

### Uzasadnienie

Pani Alicja Adamczak złożyła w dniu 22 stycznia 2016 roku za pośrednictwem Wójta Gminy Zagrodno skargę na działania kierownika GOPS w Zagrodnie. W skardze wskazała, że w okresie od 16 grudnia 2015 roku do pierwszych dni stycznia 2016 roku została pozbawiona jakiegokolwiek opieki i pozostawiona bez produktów niezbędnych do przygotowania posiłków. Podkreśliła, że ten okres był dla niej szczególnie ciężki z uwagi na panujące mrozy i konieczność ogrzewania domu. Temperatura wewnątrz domu spadła do 5 – 7 stopni powyżej zera. Sama sobie z rozpaleniem i utrzymywaniem ognia nie radzi. Nie jest także w stanie przygotować sobie gorącego posiłku. Podczas takiej próby uległa poparzeniu. Przez okres około 10 dni nikt się z nią nie kontaktował z GOPS-u, pozostawała bez żadnej pomocy. Dopiero w dniu 30 grudnia 2015 roku pierwszej pomocy udzielił jej znajomy pan Mirosław Batóg, który zajął się nią, przygotowywaniem dla niej posiłków, zakupem leków i ogrzewaniem domu. W dniu 5 stycznia 2016 roku pan Mirosław Batóg poinformował Wójta Gminy o zaistniałej sytuacji.

Na posiedzenie Komisji Rewizyjnej w dniu 3 marca 2016 roku została zaproszona pani Bernadyna Siemianowska – kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagrodnie oraz skarżąca pani Alicja Adamczak. Na posiedzenie stawiała się pani kierownik, natomiast pani Adamczak nie przybyła pomimo propozycji zapewnienia dowozu na posiedzenie.

Pani kierownik złożyła przed Komisją wyjaśnienia, w trakcie których wskazała, że pani Adamczak jest objęta pomocą Ośrodka i z tej pomocy korzysta. Podała, że Ośrodek pośredniczył w załatwianiu skarżącej renty po przebytej w 2014 roku operacji oraz proponował jej umieszczenie w domu pomocy społecznej, na co pani nie wyraziła zgody. Na wniosek pani Adamczak Ośrodek świadczył na jej rzecz usługi opiekuńcze. Usługi te były częściowo odpłatne. Opiekunka z GOPS-u sprawowała te usługi 3 razy w tygodniu po 2 godziny. Opiekunka, która te usługi świadczyła osobiście na rzecz skarżącej na kilka dni przed dniem 16 grudnia 2015 roku, wystąpiła z wnioskiem o zwolnienie jej z tego obowiązku przez najbliższe dwa tygodnie z uwagi na wyjazd poza granice kraju. Zapewniła, że skarżąca jak i inni jej podopieczni wyrazili na tę przerwę zgodę. Przed wyjazdem opiekunka dokonała niezbędnych

zakupów podopiecznym. Na tej podstawie zwolniono opiekunkę z obowiązku świadczenia usług. Opiekunka nie przedłożyła pisemnych oświadczeń podopiecznych o wyrażeniu zgody na zaprzestanie świadczenia przez nią usług opiekuńczych w tym okresie. Pani kierownik podała, że po dniu 16 grudnia 2015 roku pani Adamczak nie zgłaszała, że ma jakiegokolwiek problemy związane z nieobecnością opiekunki. Wskazała, że skarżąca jest w posiadaniu numeru telefonicznego do Ośrodka, pod który mogła zgłaszać wszystkie swe problemy. Tego nie uczyniła. Gdyby tak się stało natychmiast udzielona zostałaby jej niezbędna pomoc. Wyjaśniła także, że owszem pan Batóg oferował, że udzieli skarżącej pomocy, ale nie za darmo. GOPS, niestety nie może zatrudniać przypadkowych osób do świadczenia usług opiekuńczych. Podała, że skarżąca ma wystarczającą rentę, pozwalającą na ewentualne zatrudnienie opiekunki. Nadto pani kierownik złożyła Komisji Rewizyjnej pisemne wyjaśnienia.

Z uwagi na brak osobistych wyjaśnień skarżącej, Komisja Rewizyjna analizując skargę przyjęła pisemne jej wyjaśnienia.

Rada Gminy po zapoznaniu się z opinią Komisji Rewizyjnej i po wnikliwej analizie skargi stwierdza, że bezspornym w sprawie jest fakt zaprzestania świadczenia na rzecz skarżącej usług opiekuńczych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w okresie od 16 grudnia 2015 roku do pierwszych dni stycznia 2016 roku. Z wyjaśnień kierownika Ośrodka wynika, że została wydana decyzja na świadczenie usług opiekuńczych do końca 2015 roku. Decyzja została wydana na wniosek pani Adamczak. Nieobecność opiekunki bezpośrednio świadczącej tego typu usługi opiekuńcze nie zwalniała Ośrodka z zapewnienia ciągłości opieki. Nie zwalniał z tego obowiązku również domniemany fakt wyrażenia zgody przez osoby oddane pod opiekę Ośrodka na czasowe zaprzestanie świadczenia pomocy.

Rada Gminy, mając na uwadze ustalenia dokonane w toku prowadzonego przez nią postępowania wyjaśniającego stwierdza, że skarga złożona na działania kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagrodnie jest zasadna.