

**UCHWAŁA NR XXII/195/2020
RADY GMINY RUDNIK**

z dnia 28 października 2020 r.

**w sprawie uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków
na terenie Gminy Rudnik”**

Na podstawie art.18 ust.2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020r., poz.713 ze zm.) w związku z art.19 ust.3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020r., poz. 284 ze zm.) po konsultacjach przeprowadzonych w trybie Uchwały Nr XIX/170/2020 Rady Gminy Rudnik z dnia 24 sierpnia 2020r., oraz po zaopiniowaniu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudnik przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Gliwicach Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

**Rady Gminy Rudnik
uchwała, co następuje:**

§ 1.

Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudnik, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Traci moc uchwała Nr XXXIII/329/06 Rady Gminy Rudnik z dnia 15 lutego 2006r. w sprawie uchwalenia regulaminu na dostarczenie wody i odprowadzenie ścieków.

§ 3.

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Rudnik.

§ 4.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Ireneusz Jaśkowski

REGULAMIN

DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY RUDNIK

Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne

Rozdział II Usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział III Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

Rozdział IV Rozliczenia z tytułu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział V Warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

Rozdział VI Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci oraz sposób dokonywania odbioru przyłączy

Rozdział VII Tryb postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości lub parametrów świadczonych usług

Rozdział VIII Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe

Rozdział IX Obsługa odbiorców usług

Rozdział X Odbiór przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

Rozdział XI Postanowienia końcowe

Rozdział 1.

Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych oraz zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych na obszarze Gminy Rudnik.

2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2019 r. poz. 1437 z późn. zm.).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwowodociągowo-kanalizacyjne w zakresie doprowadzenia wody i odprowadzenia ścieków

§ 2.

1. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić ciągłości i niezawodności dostawy wody do nieruchomości w ilości ustalonej w zawartej umowie, zgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej, o ciśnieniu umożliwiającym użytkowanie wody nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 2) zapewnienia dostaw o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających parametrów określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, a w szczególności w zakresie twardości wody do 350 mg CaCO₃/l, mętności do 0,7 NTU,

pH 6,5 – 9,5, przewodności elektrycznej $\leq 2500 \mu\text{S}/\text{cm}$, żelazo $\leq 200 \mu/\text{l}$, bakterii grupy coli – 0jtk/100 ml, Scherichia coli – 0jtk/100 ml, enterokoki - 0 jtk/100 ml, ogólnej liczby mikroorganizmów w temp. 22°C < 100 jtk/1 ml,

- 3) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) powiadomić odbiorców o planowanych zamknięciach wody, wynikających z planowanych remontów, w czasie nie krótszym niż 24 godziny przed jej zamknięciem,
- 5) zapewnić zastępcze punkty poboru wody i poinformować odbiorców o ich lokalizacji, w przypadku, gdy przewidywana przerwa w dostawie wody przekracza 24 godziny.

2. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odbioru ścieków wprowadzanych przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż $0,5 \text{ m}^3$ na dobę oraz 6 m^3 rocznie,
- 2) zapewnić ciągły i niezawodny odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

§ 3.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz nie utrudniający działalności przedsiębiorstwa, w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób niepowodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 3) poinformowania przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci.

Rozdział 3.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

3. W terminie 14 dni od daty złożenia wniosku wraz z wymaganymi załącznikami, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przedkłada odbiorcy usług ofertę zawarcia umowy.

§ 5.

Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym powinien zawierać:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub - o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą - nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby wnioskodawcy,
- 2) wskazanie nieruchomości dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,

- 3) oświadczenie wnioskodawcy czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, czy też posiada własne ujęcie wody,
- 4) oświadczenie czy nieruchomość jest podłączona do sieci kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, czy też wprowadza ścieki do zbiornika bezodpływowego lub przydomowej oczyszczalni ścieków,
- 5) oświadczenie wnioskodawcy na jakie cele będzie wykorzystywał dostarczaną wodę,
- 6) oświadczenie wnioskodawcy jakiego rodzaju ścieki będą odprowadzane przez wnioskodawcę na podstawie zawartej umowy.

§ 6.

Wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z osobą korzystającą z lokalu powinien zawierać elementy wskazane w § 5 Regulaminu, a ponadto:

- 1) imię, nazwisko, adres zamieszkania lub - o ile osoba korzystająca z lokalu prowadzi działalność gospodarczą - nazwę, REGON, numer NIP, adres siedziby osoby korzystającej z lokalu, co do której składany jest wniosek o zawarcie umowy wraz z umocowaniem do złożenia wniosku w imieniu i na rzecz tej osoby,
- 2) wskazanie lokalu, co do którego wnioskodawca żąda zawarcia umowy,
- 3) oświadczenie wnioskodawcy o poinformowaniu osoby korzystającej z lokalu o zasadach rozliczeń, o których mowa w art. 6 ust. 6 pkt 3 i 4 Ustawy, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozliczenie.

§ 7.

1. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony.

2. Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, lub poza nim.

3. W szczególnych przypadkach, w sytuacji zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jeżeli odbiorcą usług jest konsument, przy jednoczesnej fizycznej obecności wszystkich stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa, np. w domu konsumenta, przysługuje mu uprawnienie odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów świadczeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na jego rzecz, do chwili odstąpienia od umowy. W tym celu odbiorca usług powinien złożyć oświadczenie woli.

4. Uprawnienie, o którym mowa w ust. 3 nie przysługuje jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne na wyraźne żądanie odbiorcy usług - konsumenta rozpocznie świadczenie usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy. W takiej sytuacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wymaga złożenia stosownego oświadczenia zawierającego takie żądanie.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 8.

1. Podstawę do ustalania ilości dostarczonej wody do nieruchomości/lokalu stanowią wskazania wodomierza głównego, w tym również w układzie równoległym, a także wskazania wodomierzy przy punktach czerpalnych w budynkach wielolokalowych.

2. Wskazania wodomierzy odczytuje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresach rozliczeniowych określonych w umowie.

3. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość dostarczonej wody ustala się zgodnie z przeciętnymi normami zużycia wody, określonymi w odrębnych przepisach.

4. W przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu jego niesprawności, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

5. Postanowienia ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku niemożności odczytania wodomierza głównego przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w okresie rozliczeniowym z powodu braku do niego dostępu. Wystawione w takich sytuacjach faktury rozliczane są po odczytaniu wskazań wodomierza głównego.

§ 9.

1. Ilość ścieków odprowadzonych do sieci kanalizacyjnej ustalana jest na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego, zainstalowanego w miejscu i na warunkach uzgodnionych z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym przez dostawcę ścieków i na jego koszt.

2. W razie braku urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się, na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

3. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki i pobierający wodę z sieci wodociągowej oraz z własnych ujęć, nie posiada zainstalowanego urządzenia pomiarowego, podstawą do ustalania ilości odprowadzonych ścieków jest suma wskazań wodomierza głównego i wodomierza dla pomiaru ilości wody pobieranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

4. W przypadku, gdy odbiorca usług odprowadzający ścieki posiada tylko własne ujęcie wody, a nie posiada urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań wodomierza dla pomiaru ilości wody pobranej z własnego ujęcia, zainstalowanego przez odbiorcę usług w uzgodnieniu z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub w ilości określonej w umowie.

5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia ustalona jest na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza, zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

§ 10.

1. Rozliczenia z odbiorcami usług za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane są przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w taryfie.

2. Zatwierdzoną przez organ regulacyjny taryfę, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zamieszcza na swojej stronie internetowej lub udostępnia ją w punktach obsługi klienta.

§ 11.

1. W budynkach wielolokalowych, w których przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawarło umowę także z osobami korzystającymi z lokali:

- 1) w rozliczeniach z właścicielem lub zarządcą budynku wielolokalowego ilość dostarczonej wody i/lub odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazania wodomierza głównego, pomniejszone o sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, które zostały udostępnione do odczytu,
- 2) w rozliczeniach z osobami korzystającymi z lokali, ilość dostarczonej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych.

2. W przypadku udokumentowania wystąpienia awarii instalacji wodociągowej będącej w posiadaniu odbiorcy usług, wskutek której wyciekająca woda nie została odprowadzona do sieci kanalizacyjnej, na piśmie wniosek odbiorcy usług przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może zmniejszyć należności za odprowadzone ścieki.

3. Na dzień zmiany taryfy przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy. Ilość pobranej wody w okresie obowiązywania taryfy przed zmianą oraz ilość pobranej wody w okresie obowiązywania zmienionej taryfy, ustala się na podstawie średniodobowego zużycia wody w okresie rozliczeniowym, w którym nastąpiła zmiana taryfy.

§ 12.

Ceny usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne niezawartych w taryfie, określone będą w cenniku usług, dostępnym na stronie internetowej przedsiębiorstwa.

Rozdział 5. Warunki przyłączania do sieci

§ 13.

1. Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłączy(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i przyłączy(a) kanalizacyjne.

§ 14.

1. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

2. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystywania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 4) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń;
- 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe;

3. Do wniosku o którym mowa w ust. 1, wnioskodawca powinien załączyć:

- 1) oświadczenie wnioskodawcy o podstawie dysponowania nieruchomością;
- 2) w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości - opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,
- 3) upoważnienie, jeżeli w imieniu właściciela nieruchomości występuje inna osoba, np. projektant.

4. Celem złożenia wniosku, osoba ubiegająca się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń dostępnych w siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

§ 15.

1. Jeżeli istnieją warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie 30 dni od dnia złożenia kompletnego wniosku.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie, w terminie określonym w pkt. 1.

§ 16.

1. Warunki przyłączenia do sieci, powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie;
 - 2) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i/lub kanalizacyjnymi nieruchomości;
 - 3) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego;
 - 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków;
 - 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa (2) lata od dnia ich określenia.

Rozdział 6.

Warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 17.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest możliwy po spełnieniu następujących warunków technicznych:

- 1) istnienie urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
- 2) istnienie możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) jej dostawy oraz faktyczne możliwości odbioru i oczyszczania ścieków.

3. Warunki techniczne określające dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych to:

- 1) posiadanie niezbędnych zdolności produkcyjnych ujęć i stacji uzdatniania wody,
- 2) posiadanie niezbędnych zdolności przesyłowych przepompowni, układów dystrybucji wody i odprowadzania ścieków,
- 3) posiadanie przez oczyszczalnię ścieków wystarczających zdolności do ich oczyszczania,
- 4) posiadanie istniejącego lub projektowanego uzbrojenia terenu w bezpośrednim otoczeniu przyłączanej nieruchomości, zapewniającego zachowanie świadczenia minimalnego poziomu usług.

Rozdział 7.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji

§ 18.

1. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub okresowo wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w tym technicznych, w szczególności jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, czy też potrzebami przeciwpożarowymi.

2. Zaistnienie sytuacji o których mowa w ust. 1 nie zwalnia Przedsiębiorstwa z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu środków, dostosowanych do zaistniałej sytuacji, celem złagodzenia powstałych uciążliwości dla Odbiorców.

§ 19.

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania Odbiorcom informacji dotyczących zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, w szczególności dotyczących zakłóceń w tym zakresie.

2. Udzielanie informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług, na telefoniczne zapytanie Odbiorcy odbywa się niezwłocznie.

§ 20.

1. Przedsiębiorstwo ma obowiązek przystąpić niezwłocznie do usunięcia zaistniałej awarii eksploatowanych urządzeń, powodującej przerwę w dostawie wody i zapewnić jej usunięcie w możliwie najkrótszym terminie.

2. Przedsiębiorstwo ma obowiązek informowania Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności na własnej stronie internetowej, o przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody:

- 1) planowanych, trwających nie dłużej niż 8 godzin, z wyprzedzeniem co najmniej dwóch (2) dni.
- 2) planowanych, trwających dłużej niż 8 godzin, z wyprzedzeniem co najmniej siedmiu (7) dni.
- 3) nieplanowanych przerw w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 4 godziny.

3. W przypadku, gdy przerwa w dostawie wody trwa dłużej niż 12 godzin, a w godzinach przypadających pomiędzy 6.00 a 22.00 dłużej niż 8 godzin, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, informując o miejscu jego lokalizacji.

§ 21.

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, a w szczególności na swojej stronie internetowej.

Rozdział 8.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22.

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

§ 23.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z obowiązującymi cenami i stawkami opłat określonymi w taryfie, obciąża Gminę Rudnik za pobraną wodę na cele przeciwpożarowe.

2. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki straży pożarnej, do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

3. Informacje, o którym mowa w ust. 2 zawierać będą w szczególności:

- 1) datę poboru,
- 2) miejsce poboru (miejscowość, ulica, numer),
- 3) ilość pobranej wody,
- 4) jednostka dokonująca poboru.

§ 24.

W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana równocześnie dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości wody pobranej z tego urządzenia.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków

§ 25.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przyjmuje zgłoszenia awarii całodobowo, pod numerem telefonu awaryjnego, wskazanego na swojej stronie internetowej.

§ 26.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy,
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 3) wstępujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 14 dni.

3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi w jednej z form wskazanych w ust. 2, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w formie pisemnej.

4. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne przed upływem terminu wskazanego w ust. 2, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielania odpowiedzi.

§ 27.

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były dokumenty w aktualnym brzmieniu:

- 1) zatwierdzona taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudnik;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rudnik;
- 3) tekst jednolity ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony);

§ 28.

1. Odbiorca usług ma prawo składać do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacje dotyczące świadczonych usług. Reklamacje mogą być zgłaszane osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, lub innymi dostępnymi środkami przekazu.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- 1) imię i nazwisko lub firmę odbiorcy usług,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- 4) numer i datę umowy,

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia szczegółowego postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu o dalsze 14 dni, po uprzednim zawiadomieniu reklamującego.

4. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia czynności na terenie nieruchomości lub obiektu budowlanego należącego do reklamującego odbiorcy usług, odbiorca usług obowiązany jest udostępnić nieruchomość lub obiekt budowlany osobom reprezentującym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. Zaniechanie powyższego obowiązku przez odbiorcę usług wstrzymuje rozpatrzenie reklamacji do czasu udostępnienia nieruchomości lub obiektu budowlanego.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. Możliwe jest także udzielenie odpowiedzi na reklamację telefonicznie, pocztą elektroniczną, faksem lub w inny sposób, o ile odbiorca usług wskaże na taką możliwość

6. Odmowa uwzględnienia reklamacji w całości lub w części wymaga uzasadnienia.

7. Reklamacja przez odbiorcę usług dotycząca wysokości należności wynikającej z faktury nie wstrzymuje obowiązku terminowej jej zapłaty. W przypadku uwzględnienia reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, należna odbiorcy usług kwota zostanie zaliczona na poczet przysługujących należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwrócona w terminie 14 dni od daty zgłoszenia żądania.

8. W przypadku reklamacji wskazań wodomierza głównego, reklamacja zostanie uwzględniona, o ile przeprowadzona kontrola potwierdzi nieprawidłowość działania wodomierza. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji gdy przeprowadzona kontrola nie potwierdzi wadliwości wskazań wodomierza głównego, odbiorca usług pokrywa koszty kontroli sprawdzenia wodomierza.

§ 29.

1. Reklamacje jakości wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne powinny być zgłaszane niezwłocznie.

2. Próbkę wody do badania, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne pobiera w obecności zgłaszającego reklamację.

3. Próbkę wody pobierane są w miejscu zlokalizowanym na zaworze bezpośrednio za wodomierzem głównym.

4. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne obniżenia jakości dostarczanej wody z przyczyn, za które odpowiada przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odbiorcy usług przysługuje upust za dostarczoną wodę.

5. Upust przysługuje od daty zgłoszenia reklamacji, jeżeli obniżenie jakości wody zostanie potwierdzone badaniem laboratoryjnym.

6. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji jakości wody, potwierdzonej badaniem, odbiorca usług reklamujący jakość wody dostarczonej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zostanie obciążony kosztami tego badania, określonymi w cenniku usług

Rozdział 10.

Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza

§ 30.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Czynności odbioru technicznego kończą się podpisaniem protokołu odbioru technicznego przyłącza.

4. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy i upoważnia odbiorcę do wystąpienia z wnioskiem o zawarcie umowy.

5. Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po wykonaniu przyłącza i podpisaniu protokołu odbioru technicznego.

Rozdział 11. Postanowienia końcowe

§ 31.

Zmiany niniejszego Regulaminu następują w trybie przewidzianym dla jego uchwalenia.

§ 32.

Z dniem wejścia w życie niniejszego regulaminu, traci moc „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” przyjęty uchwałą Rady Gminy Rudnik Nr XXXIII/329/06 z dnia 15.02.2006r.

Uzasadnienie

Zgodnie z obowiązującym art.19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1437 z późn. zm.), na przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym spoczywa obowiązek opracowania regulaminu dostarczania wody i odprowadzeniu ścieków. Rada Gminy na podstawie projektu dostarczonego przez ZWiUK w Rudniku sporządza projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzeniu ścieków, który następnie podlega przesłaniu do zaopiniowania przez organ regulacyjny.

Rada Gminy Rudnik uchwałą Nr XXXIII/329/06 z dnia 15 lutego 2006r., uchwaliła „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rudnik”, który to regulamin aktualnie obowiązuje. Z uwag na liczne zmiany ustawodawstwa zachodzi potrzeba dokonania uaktualnienia regulaminu.

Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku wnioskiem z dnia 12 sierpnia 2020r., w oparciu o art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r., o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzania ścieków (t.j. Dz. U. z 2019r., poz. 1437 z późn. zm.), przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla terenu Gminy Rudnik.

Rada Gminy na podstawie projektu opracowanego przez ZWiUK w Rudniku dokonała analizy i przygotowała projekt regulaminu, który przesłała do zaopiniowania przez organ regulujący - Wody Polskie.

Po dokonaniu analizy organ wskazał konieczność wprowadzenia zmian, które były przeanalizowane i w niezbędnym zakresie zmienione. Następnie projekt uchwały poddano konsultacjom społecznym.

Termin konsultacji: od 21 października 2020r., do 28 października 2020r.

Wyniki konsultacji: w terminie konsultacji nie wniesiono uwag.

Po wydaniu opinii przez organ regulujący w formie postanowienia kolejnym etapem jest uchwalenie przez Radę Gminy przedmiotowego regulaminu (na podstawie art.19 ust.3 ustawy).

Nowy regulamin dostosowano do obecnie funkcjonujących przepisów w zakresie doprowadzania wody i odprowadzania ścieków.