

**UCHWAŁA NR XVI/140/2020  
RADY GMINY RUDNIK**

z dnia 15 kwietnia 2020 r.

**w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019., poz. 506 z późn. zm) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. jedn. Dz. U. z 2019., poz. 1437) po konsultacjach przeprowadzonych w trybie Uchwały Nr XXXIV/244/2018 Rady Gminy Rudnik z dnia 28 lutego 2018r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych.

**Rada Gminy Rudnik  
uchwała:**

**§ 1.**

Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Rudnik, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.**

Wykonanie uchwały powierza się kierownikowi Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku.

**§ 3.**

Uchwałę ogłasza się w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Ireneusz Jaśkowski**

## **Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

### **Rozdział 1. Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

Ilekoć w niniejszym regulaminie mowa o ustawie, rozumie się przez to ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz.1437 z późniejszymi zmianami). Pozostałe pojęcia użyte w regulaminie mają znaczenie wskazane w ustawie.

### **Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 2.**

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić :

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem niemniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) odbiorcy usług wodę przeznaczona do spożycia w ilości niemniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających określonych wartości, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Z 2017r. poz. 2294).

#### **§ 3.**

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

### **Rozdział 3. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

#### **§ 4.**

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o przepisy art. 6 ustawy.

#### **§ 5.**

1. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

#### **§ 6.**

Wniosek, o którym mowa w § 5 powinien zawierać co najmniej imię i nazwisko lub nazwę i adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy oraz adres i miejsce zamontowania wodomierza.

#### **§ 7.**

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

#### **§ 8.**

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

### **Rozdział 4.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 9.**

1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

3. W przypadku braku wodomierza ilość pobieranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

#### **§ 10.**

Długość okresu obrachunkowego określa umowa.

#### **§ 11.**

1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

#### **§ 12.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

## **Rozdział 5. Warunki przyłączenia do sieci**

### **§ 13.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne realizuje budowę i modernizację urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne opiniuje przedstawione przez inwestorów:

- 1) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) wielobranżowe dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Na wniosek inwestora przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje informacje techniczne i warunki przyłączenia sieci.

### **§ 14.**

1. Inwestor występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o wydanie:

- 1) informacji technicznej,
- 2) warunków przyłączenia sieci.

2. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, inwestor powinien załączyć mapę zasadniczą sytuacyjno-wysokościową wraz z zagospodarowaniem terenu oraz bilans wody i ścieków, a do wniosku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 inwestor powinien załączyć dokumentację projektową.

### **§ 15.**

1. Informację techniczną, o której mowa w §. 14 ust. 1 pkt 1 i w § 19 pkt 1 Regulaminu wydaje się w oparciu o:

- 1) dokumentacje dotyczące istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych
- 2) dokumentacje projektowe budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 3) koncepcje budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

2. Informacja techniczna zawiera, w szczególności, warunki budowy urządzeń oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może odmówić wydania informacji technicznej dla wnioskowanej inwestycji w przypadku:

- 1) braku technicznych możliwości dostarczania wody w ilości i o ciśnieniu wymaganym dla zaopatrzenia w wodę,
- 2) braku technicznych możliwości przyjęcia ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

### **§ 16.**

1. Warunki przyłączenia sieci zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia sieci do urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 2) parametry techniczne sieci,
- 3) termin ich ważności.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmowy wydania warunków przyłączenia sieci w przypadku, gdy dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej.

## § 17.

Warunki przyłączenia sieci, o których mowa w §. 14 ust. 1 pkt 2 Regulaminu oraz warunki przyłączenia urządzeń, o których mowa w §. 14 ust. 3 Regulaminu są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równolegle w okresie ważności pozwolenia na budowę. Informacja techniczna, o której mowa w §. 14 ust. 1 pkt 1 Regulaminu jest ważna 3 lata od daty jej wydania.

## Rozdział 6.

### Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych

## § 18.

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci odbywa się przez przyłącze wodociągowe z jednym wodomierzem głównym i przyłącze(a) kanalizacyjne lub przez przyłącze wodociągowe z kilkoma wodomierzami głównymi w układzie równoległym i przyłącze(a) kanalizacyjne.

2. Warunki na jakich może nastąpić przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w informacji technicznej i w warunkach przyłączenia nieruchomości, o których mowa w §. 19 Regulaminu.

## § 19.

Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci występuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego z wnioskami o:

- 1) wydanie informacji technicznej,
- 2) wydanie warunków przyłączenia nieruchomości,
- 3) zawarcie umowy przyłączeniowej.

## § 20.

Osobami ubiegającymi się o przyłączenie nieruchomości do sieci mogą być:

- 1) osoby posiadające tytuł prawny do korzystania z nieruchomości,
- 2) osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

## § 21.

Do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości należy dołączyć:

1. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której wniosek dotyczy, a w przypadku gdy przyłącze przebiega przez nieruchomości, do których osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci nie posiada tytułu prawnego, zgodę właścicieli tych nieruchomości na przebieg przyłączy,

2. w przypadku nieuregulowanego stanu prawnego nieruchomości – opis stanu prawnego i dowody potwierdzające opisany stan prawny,

## § 22.

1. Warunki przyłączenia nieruchomości zawierają w szczególności:

- 1) miejsce i sposób włączenia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego do sieci oraz sposób połączenia z instalacjami wodociągowymi i kanalizacyjnymi nieruchomości,
- 2) parametry techniczne przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego,
- 3) ciśnienie i ilość wody wymagane dla zaopatrzenia w wodę nieruchomości,
- 4) ilość, rodzaj i jakość odprowadzanych ścieków,
- 5) dane szczegółowe dotyczące: średnicy i miejsca lokalizacji wodomierza głównego wraz z zaworami, wodomierzy przy punktach czerpalnych i wodomierzy dodatkowych, parametrów i miejsca lokalizacji urządzenia pomiarowego i parametrów innych urządzeń technicznych wynikających z dokumentacji projektowej,
- 6) termin ich ważności.

2. Warunki przyłączenia nieruchomości są ważne 3 lata od daty ich wydania lub równoległe w okresie ważności pozwolenia na budowę albo w okresie ważności warunków przyłączenia sieci. Informacja techniczna, o której mowa w §. 19 pkt 1 Regulaminu, jest ważna 3 lata od daty jej wydania.

### § 23.

Do wniosku o zawarcie umowy przyłączeniowej należy dołączyć w szczególności:

- 1) plan sytuacyjny przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej (lub inny dokument wymagany przepisami prawa),
- 2) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości (jeżeli w jego treści nastąpiły zmiany w stosunku do dokumentów załączonych do wniosku o wydanie warunków przyłączenia nieruchomości),
- 3) pisemne zgody właścicieli nieruchomości, zarządcy dróg na wejście w teren celem wykonania przyłącza
- 4) wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

### Rozdział 7.

#### Sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodno- kanalizacyjnych wykonanego przyłącza

### § 24.

1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez zespół w składzie: przedstawiciel przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci oraz wykonawca.

2. Odbiór polega na sprawdzeniu zgodności wykonania przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego z dokumentacją projektową i warunkami przyłączenia nieruchomości, a w szczególności na kontroli:

- 1) ułożenia rur w otwartym wykopie,
- 2) włączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- 3) wykonania zabudowy zestawu wodomierzowego na przyłączy wodociągowym w budynku lub w studni wodomierzowej,
- 4) wykonania studni wodomierzowej na przyłączy wodociągowym,
- 5) wykonania studni kanalizacyjnych na przyłączy kanalizacyjnym.

3. Przed przystąpieniem do sporządzenia protokołu odbioru końcowego przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej zobowiązana jest dostarczyć przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu geodezyjną inwentaryzację powykonawczą przyłączy.

4. Protokół odbioru przyłączy wodociągowego i/lub kanalizacyjnego, podpisany przez osoby, o których mowa w ust. 1, stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania przyłączy.

### § 25.

Przyłączenie nieruchomości do sieci następuje po zrealizowaniu warunków umowy przyłączeniowej i podpisaniu protokołu odbioru, o którym mowa w §. 24 ust. 4

### § 26.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma prawo odmówić:

1. wydania warunków przyłączenia nieruchomości, w przypadku braku warunków technicznych umożliwiających realizację usług oraz gdy dokumentacja projektowa nie spełnia warunków zawartych w informacji technicznej,

2. przyłączenia nieruchomości do sieci i zawarcia umowy, gdy przyłączy zostało wykonane bez uzyskania warunków przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami przyłączenia nieruchomości, bądź zostało wykonane bez zawarcia umowy przyłączeniowej

## **Rozdział 8.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

#### **§ 27.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

## **Rozdział 9.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 28.**

Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 4) funkcjonowanie przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

#### **§ 29.**

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
- c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

#### **§ 30.**

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób.

4. Zastrzega się prawo do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.

### **§ 31.**

W siedzibie przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnych powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy Rudnik
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rudnik
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

### **Rozdział 10.**

#### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

### **§ 32.**

1. Uprawnioną do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego jest właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej. 3. Pobór wody na cele przeciwpożarowe następuje z sieci wodociągowej będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.

3. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców, właściwa jednostka Państwowej Straży Pożarnej niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie czternastu dni od zdarzenia powodującego pobór wody na cele przeciwpożarowe, przekazuje przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu informacje o ilości pobranej wody.

4. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem nieopomiarowanych punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez właściwą jednostkę Państwowej Straży Pożarnej.

5. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne obciąża Gminę Rudnik za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny i stawki ustalone w taryfie.

6. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okres kwartalny na podstawie deklaracji właściwej jednostki Państwowej Straży Pożarnej.

### **Rozdział 11.**

#### **Przepisy końcowe**

### **§ 33.**

Zmiany niniejszego Regulaminu następują w trybie przewidzianym dla jego uchwalenia.



## **Uzasadnienie**

Zgodnie z obowiązującym art. 19 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków na przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym spoczywa obowiązek opracowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Natomiast Rada Gminy zobowiązana jest do uchwalenia przedmiotowego regulaminu. Projekt regulaminu został uprzednio zaopiniowany przez organ regulacyjny. Uwagi organu zostały uwzględnione w całości.

Projekt uchwały poddano konsultacjom społecznym.

Termin konsultacji: od 7 kwietnia 2020r. do 14 kwietnia 2020r.

Wynik konsultacji: w terminie konsultacji nie wniesiono uwag.