

**UCHWAŁA NR XV/124/2020
RADY GMINY RUDNIK**

z dnia 26 lutego 2020 r.

w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r., poz. 506 z późn. zm) w związku z art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.jedn. Dz. U. z 2019r., poz. 1437) po konsultacjach przeprowadzonych w trybie Uchwały Nr XXXIV/244/2018 Rady Gminy Rudnik z dnia 28 lutego 2018r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych.

**Rada Gminy Rudnik
uchwala:**

§ 1. Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla Gminy Rudnik, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się kierownikowi Zakładu Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku.

§ 3. Uchwałę ogłasza się w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie 14 dni od dnia ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Gminy

Ireneusz Jaśkowski

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

§ 1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o :

- 1) ustawie należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn.: Dz. U. z 2019r., poz. 1437 ze zm.),
- 2) przedsiębiorstwie lub przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym - należy przez to rozumieć Zakład Wodociągów i Usług Komunalnych w Rudniku,
- 3) gminie – należy przez to rozumieć Gminę Rudnik.

Rozdział 2. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstw wodno-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 2. W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić :

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem niemniejszym niż 0,1 MPa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) odbiorcy usług wodę przeznaczona do spożycia w ilości niemniejszej niż 0,5 m³ na dobę,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających określonych wartości, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7.12.2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. Z 2017r. poz. 2294).

§ 3. W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług,
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową o odprowadzanie ścieków,
- 3) odprowadzać wprowadzone ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o przepisy art. 6 ustawy.

§ 5. 1. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawiera umowę o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zawiera umowę z osobami korzystającymi z lokali znajdujących się w budynku wielolokalowym na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych, po spełnieniu warunków określonych w ustawie.

3. Zawarcie umowy powinno nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku.

§ 6. Wniosek, o którym mowa w § 5 powinien zawierać co najmniej imię i nazwisko lub nazwę i adres zamieszkania lub siedzibę wnioskodawcy oraz adres i miejsce zamontowania wodomierza.

§ 7. Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 8. W przypadku zmiany odbiorcy usług, następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 9. Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi załącznik, składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług, również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 10. 1. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne z odbiorcami usług, na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalonej w umowie.

3. W przypadku braku wodomierza ilość pobieranej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, zaś ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w umowie o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków.

§ 11. Długość okresu obrotowego określa umowa.

§ 12. 1. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmiana grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

2. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych prawidłowo podanych do wiadomości publicznej taryf nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

3. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne dołącza do umowy w chwili jej zawarcia aktualnie obowiązującą taryfę.

§ 13. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest faktura.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 14. Określenie warunków przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na pisemny wniosek złożony przez osobę ubiegającą się o przyłączenie.

§ 15. Wniosek o którym mowa w § 14 powinien zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko (nazwę) wnioskodawcy,
- 2) rodzaj i adres obiektu który ma być przyłączony,
- 3) rodzaj przyłączenia (wodociągowe, kanalizacyjne)
- 4) planowana wielkość poboru wody, jej przeznaczenie lub planowana ilość odprowadzanych ścieków i określenie ich rodzaju, a w przypadku ścieków przemysłowych - wskazanie przewidywanej ilości i jakości odprowadzanych ścieków oraz dane o przewidywanym sposobie ich podczyszczania

§ 16. 1. Jeżeli są warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku wraz z kompletem załączników wydaje warunki przyłączenia do sieci.

2. W razie braku możliwości przyłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne, w terminie 14 dni, od dnia otrzymania wniosku, informuje na piśmie o tym fakcie osobę ubiegającą się o przyłączenie, wskazując przyczyny, które uniemożliwiają przyłączenie wydając informację techniczną.

§ 17. 1. Warunki przyłączenia do sieci, powinny w szczególności określać:

- 1) lokalizację nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie,
- 2) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej
- 3) zakres dokumentacji technicznej, którą opracowuje osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia.

Rozdział 6.

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodno-kanalizacyjnych

§ 18. Potencjalni odbiorcy usług wodno-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

- 1) w urzędzie gminy, która udostępnia nieodpłatnie wgląd:
 - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
 - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
 - c) w regulamin świadczenia usług,
 - d) w warunki udzielania zezwolenia na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) w przedsiębiorstwach wodno-kanalizacyjnych, udostępniających nieodpłatnie wgląd :
 - a) w plany inwestycyjne,
 - b) w regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania odbioru, przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych wykonanego przyłącza

§ 19. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia, uzgodnioną dokumentacją oraz obowiązującymi przepisami i normami.

2. Odbiory częściowe, próby techniczne i odbiór końcowy przeprowadzane są przy udziale stron lub ich upoważnionych przedstawicieli.

3. Odbiór częściowy jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikowe) należy zgłaszać przed zasypaniem.

4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w co najmniej dwóch egzemplarzach, dla przedsiębiorstwa i dla urzędu właściwego dla spraw związanych z aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

§ 20. 1. Termin odbioru końcowego osoba ubiegająca się o przyłączenie uzgadnia z przedsiębiorstwem, zgłaszając gotowość do odbioru z co najmniej 7- dniowym wyprzedzeniem.

2. Zgłoszenie do odbioru winno zawierać w załączeniu, w szczególności:

- a) protokoły: prób szczelności, odbiorów częściowych i dezynfekcji,
- b) zarejestrowany powykonawczy operat geodezyjny,
- c) powykonawczą dokumentację techniczną.

3. Odbiór końcowy dokonywany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru.

§ 21. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony, upoważnia Odbiorcę do zawarcia umowy.

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 22. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców o lanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych ma również obowiązek poinformować odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin

3. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 23. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjnych jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 4) funkcjonowanie przyrządów pomiarowych niezależnie od ich własności.

§ 24. Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:

- a) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- b) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt. a,
- c) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 25. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust.1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika przedsiębiorstwa.

3. Przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne zobowiązane jest rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego lub jej doręczenia w inny sposób.

4. Zastrzega się prawo do wstrzymania rozpatrzenia reklamacji w przypadku zaniechania udostępnienia nieruchomości przez odbiorcę.

§ 26. W siedzibie przedsiębiorstwa wodno-kanalizacyjnych powinny być udostępnione wszystkim zainteresowanym :

- 1) aktualnie obowiązujące taryfy na terenie Gminy Rudnik
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Rudnik
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.

Rozdział 10. **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

§ 27. 1. Pobór wody na cele przeciwpożarowe dokonywany jest w miejscach uzgodnionych z przedsiębiorstwem, a przede wszystkim z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa są jednostki straży pożarnej będące stroną umowy, o której mowa w ust. 1.

§ 28. Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- a) Powiadomienia przedsiębiorstwa o miejscu, czasie poboru oraz ilości pobranej wody niezwłocznie po zakończeniu akcji gaśniczej lub ćwiczeń.
- b) naprawienia uszkodzonych urządzeń i zabezpieczeń.

§ 29. Przedsiębiorstwo za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe obciąża gminę, na zasadach określonych w umowie.

Rozdział 11. **Przepisy końcowe**

§ 30. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, wraz z przepisami wykonawczymi.

Uzasadnienie

Zgodnie z obowiązującym art. 19 ust. 1 i 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków na przedsiębiorstwie wodno-kanalizacyjnym spoczywa obowiązek opracowania projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Natomiast Rada Gminy zobowiązana jest do uchwalenia przedmiotowego regulaminu. Projekt regulaminu został uprzednio zaopiniowany przez organ regulacyjny. Uwagi organu zostały uwzględnione w całości.

Projekt uchwały poddano konsultacjom społecznym.

Termin konsultacji: od 19 lutego 2020r. do 26 lutego 2020r.

Wynik konsultacji: w terminie konsultacji nie wniesiono uwag.